



## **Schriftelijke vraag gesteld door de heer Loewenstein: Het gebruik van de fietsboxen in Vorst**

Sinds enkele jaren plaatst de gemeente Vorst, met de steun van Cyclo en Parking.brussels, fietsboxen om fietsers die niet over een garage beschikken, de mogelijkheid te bieden hun fiets in alle veiligheid te parkeren.

Deze fietsboxen worden over de hele gemeente verspreid naargelang de vraag van de buurtbewoners, waarbij ervoor wordt gezorgd dat ze over de gemeente worden verspreid.

In dit verband zou ik u de volgende vragen willen stellen:

1. Hoeveel fietsboxen zijn er momenteel beschikbaar voor de Vorstse fietsers en waar bevinden ze zich?
2. Kunt u mij voor elk van deze boxen zeggen hoeveel plaatsen er verhuurd zijn?
3. Controleert de beheerder van deze fietsboxen, de gemeente of Parking.brussels of de aanwezige fietsen vaak gebruikt worden? Wat als fietsen daar worden gestald, maar nooit of zelden buitenkomen?

Bedankt voor uw antwoorden.

Marc Loewenstein

## **Antwoord van de heer Mugabo:**

Beste gemeenteraadslid,

Wij hebben kennis genomen van uw vraag.

Op 23/9/2021 beschikt de gemeente over 40 fietsboxen (elk 5 plaatsen) en 3 buurtparkings (Globe - 14 plaatsen, Albert - 15 plaatsen, Olieslagerij - 65 plaatsen in totaal, maar 26 voor gemeentewoningen en 39 voor buurtbewoners). Alle fietsenparkings zijn te vinden op de kaart hieronder: <https://app.cycloparking.brussels/parkings>

Op 23/07/2021 vertegenwoordigen de 40 boxen 200 plaatsen, waarvan er momenteel 13 beschikbaar zijn, d.w.z. een vulgraad van 93,5%; de parking Globe heeft 7 beschikbare plaatsen; de parking Albert is momenteel niet beschikbaar wegens het MIVB-werfincident en de parking Olieslagerij (geopend dit najaar) heeft 31 beschikbare plaatsen. Deze cijfers moeten uiteraard met grote omzichtigheid gebruikt worden, aangezien de bezetting snel kan veranderen.

Parking.brussels (PB) heeft zijn algemene gebruiksvoorwaarden aangepast om ervoor te zorgen dat personen die een plaats hebben in een van onze parkings, deze parkings correct gebruiken. PB controleert de gegevens van de slimme sloten en als een persoon zijn fiets gedurende 3 opeenvolgende maanden niet gebruikt, krijgt hij een waarschuwing. Indien PB na deze waarschuwing vaststelt dat er geen verandering in het gebruik optreedt, verliest de persoon zijn plaats, wordt hij verzocht zijn fiets uit de parking te halen en wordt zijn plaats toegewezen aan een andere persoon op de wachtlijst.

Bovendien heeft PB vastgesteld dat veel van de aanvragen “slapende” aanvragen zijn: mensen zijn verhuisd, hebben een andere oplossing gevonden of zijn niet langer vragende partij. Deze aanvragen worden nu automatisch uit de database gewist. Na 1 jaar op de wachtlijst wordt er een e-mail gestuurd naar de betrokkene met de vraag of hij nog steeds belangstelling heeft voor een plaats. Zo ja, dan blijven ze op de wachtlijst staan, zo nee, dan wordt hen gevraagd hun account bij te werken als ze verhuisd zijn of wordt de aanvraag verwijderd. Dit alles is sinds 1/9 geautomatiseerd, waardoor we al meer dan 400 aanvragen die niet langer relevant waren, hebben kunnen schrappen.

Ik blijf ter beschikking voor verdere informatie.

Alain Mugabo